

PRIVACY VERKLARING

Deze privacyverklaring is van toepassing op alle diensten die Electrical Insulation Consultancy High Energy B.V. (EIC High Energy) verstrekt.

EIC High Energy streeft er naar om de privacy van haar opdrachtgevers, cliënten en andere relaties zo goed mogelijk te waarborgen, of het nu gaat om het vastleggen of om het gebruik. EIC High Energy behandelt daarom de privacy gegevens van haar opdrachtgevers, cliënten en andere relaties met de grootst mogelijke zorgvuldigheid. EIC High Energy draagt er zorg voor dat de privacy gegevens vertrouwelijk, veilig en in overeenstemming met de AVG/GDPR, de wet- en regelgeving die van toepassing is op het gebruik van persoonsgegevens, worden behandeld. Hierna leest u op welke manier EIC High Energy de correcte verwerking van privacy gevoelige informatie heeft geborgd.

1. Waarom heeft EIC High Energy uw gegevens nodig?

EIC High Energy biedt isolatie technische ondersteuning aan haar opdrachtgevers en cliënten. Om deze ondersteuning te kunnen bieden heeft EIC High Energy persoonsgegevens nodig. EIC High Energy gebruikt uw persoonsgegevens in het kader van het uitvoeren van een opdracht om isolatie technische ondersteuning te kunnen verlenen.

Wanneer EIC High Energy vraagt om persoonsgegevens dan hanteert EIC High Energy als uitgangspunt dat er niet meer gegevens worden gevraagd dan noodzakelijk is om de gevraagde ondersteuning te kunnen bieden.

2. Welke persoonsgegevens heeft EIC High Energy ter beschikking?

EIC High Energy beschikt over de volgende gegevens van haar opdrachtgevers en relaties:

- Bedrijfsnaam
- Voor- en achternaam
- Adresgegevens
- Telefoonnummer
- E-mailadres

3. Voor welke doeleinden gebruikt EIC High Energy uw persoonsgegevens?

EIC High Energy gebruikt de verstrekte persoonsgegevens voor de volgende specifieke doeleinden:

- Het opstellen van offertes
- Contact over de uit te voeren werkzaamheden
- Het opstellen van facturen
- Voor de boekhouding
- Het voeren van een administratie

Daarnaast kunnen de verstrekte persoonsgegevens ook gebruikt worden voor:

- Het kunnen voldoen aan de wettelijke verplichtingen inzake de AVG/GDRP
- Het kunnen behandelen van eventuele klachten

4. Wie ontvangen uw persoonsgegevens?

Uw persoonsgegevens zijn alleen bekend bij EIC High Energy.

5. Deelt EIC High Energy uw gegevens met anderen?

EIC High Energy deelt uw gegevens niet met derden tenzij dit nodig is voor het uitvoeren van de opdracht dan wel om te voldoen aan een wettelijke verplichting.

De aan EIC High Energy verstrekte persoonsgegevens blijven exclusief voor EIC High Energy. Uw persoonsgegevens worden niet aan derden verkocht noch ingeruild tegen wederdiensten.

6. Hoe lang bewaart EIC High Energy uw gegevens?

EIC High Energy bewaart uw persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk is op grond van geldende wet- en regelgeving. De gegevens die zijn verstrekt in het kader van een opdracht worden na het einde van de opdracht maximaal 7 jaar elektronisch bewaard. Facturen en offertes worden elektronisch onder de wettelijke termijn van 7 jaar bewaard.

7. Hoe beveiligt de EIC High Energy uw persoonsgegevens?

EIC High Energy heeft passende maatregelen genomen om uw persoonsgegevens zo goed mogelijk te beveiligen tegen onbevoegde toegang, verlies of diefstal:

- Uw gegevens worden behandeld als vertrouwelijke informatie
- Personen die namens de EIC High Energy toegang hebben tot uw gegevens zijn gehouden tot geheimhouding
- Uw gegevens staan op een pc met realtime virus- en malwarebescherming
- Er wordt wekelijks een back-up gemaakt van de administratie waarin uw persoonsgegevens zijn vastgelegd
- EIC High Energy maakt geen gebruik van organisaties die in haar opdracht gegevens verwerken.

8. Website

Op onze website www.eic-highenergy.com worden algemene bezoekgegevens bijgehouden, zonder dat deze herleidbaar zijn tot de bezoekers. Het gaat hierbij bijvoorbeeld om de meest bezochte pagina's, surfgedrag, tijdstip van bezoek, gebruikte browser, geografische regio van de bezoeker en de gebruikte zoekmachines. Deze gegevens worden gebruikt om de inrichting van de website te optimaliseren. Ook kunnen deze gegevens worden gebruikt om meer gerichte informatie op de website te zetten. Op deze wijze kan EIC High Energy haar dienstverlening aan u verder optimaliseren.

De website van EIC High Energy maakt geen gebruik van cookies.

9. Wat zijn uw rechten met betrekking tot door de EIC High Energy verwerkte persoonsgegevens?

De AVG/GDRP geeft de cliënt/opdrachtgever het recht om persoonsgegevens in te zien, aan te passen, te blokkeren of te laten verwijderen binnen de regels van Nederlandse wetgeving. Neemt u hiervoor contact op met EIC High energy via highenergy@kpnmail.nl.

EIC High Energy heeft geen Functionaris Gegevensbescherming noch een Privacyfunctionaris aangesteld omdat de EIC High Energy persoonsgegevens niet grootschalig verwerkt en de verwerking van persoonsgegevens geen kernactiviteit is.

Neem contact met EIC High Energy via highenergy@kpnmail.nl mochten er over de omgang van uw persoonsgegevens vragen bestaan.

10. Wijziging van de privacy verklaring

EIC High Energy kan deze Privacyverklaring wijzigen. De wijzigingen worden bekend gemaakt via de website van EIC High Energy. EIC High Energy adviseert u daarom om geregeld de website te raadplegen in verband met een mogelijke update van de privacyverklaring.

11. Contactgegevens EIC High Energy

U kunt natuurlijk altijd aan EIC High Energy vragen stellen over de verwerking van uw persoonsgegevens. Voor vragen hierover en over deze privacyverklaring kunt u contact opnemen met:

Electrical Insulation Consultancy High Energy B.V.

highenergy@kpnmail.nl